ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Υποχρεωτική ενημέρωση πριν από τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης – άρθρα 28 και 29 ν. 4583/2018

1. Ποιοι είμαστε

- **Επωνυμία:** ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΝΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΕΤΕΡΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- **Διακριτικός τίτλος:** PROBITY ΕΕ (εμπορική ονομασία: PROBITY Insurance Brokers)
- **Έδρα:** Πάροδος Κλαυδίου Γαληνού 16, 151 27 Μελίσσια. **Γραφείο συναντήσεων:** Αιγιαλείας 54, 151 25 Μαρούσι
- **ΑΦΜ:** 998200370 (ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής) – **ΓΕΜΗ:** 69725003000
- **Επικοινωνία:** 210 6135253 – info@probity.gr – www.probity.gr
- Δραστηριοποιούμαστε στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση από το 2008. Εταίροι: Βασίλειος Πανουτσόπουλος και Άννα-Χριστίνα Μπούζα.

2. Κατηγορία διαμεσολαβητή και εγγραφή στο μητρώο

- **Κατηγορία:** Μεσίτης Ασφαλίσεων / Αντασφαλίσεων
- **Αριθμός ειδικού μητρώου:** ΕΕΑ / 89 – Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, Πανεπιστημίου 44, 106 79 Αθήνα, www.eea.gr
- **Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (ΕΣΗΠ):** μπορείτε να επαληθεύσετε την εγγραφή μας εδώ: https://insuranceregistry.uhc.gr/Display_agent/index/69725003000 ή με αναζήτηση του ΑΦΜ μας στο insuranceregistry.uhc.gr
- **Εποπτική αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, στοιχεία επικοινωνίας
- Επιτρέπεται να διανέμουμε επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση.

3. Για λογαριασμό ποιου ενεργούμε και τι συμβουλή σας δίνουμε

- Ως μεσίτης ασφαλίσεων ενεργούμε με γραπτή εντολή σας και για λογαριασμό σας. Δεν ενεργούμε στο όνομα ή για λογαριασμό καμίας ασφαλιστικής επιχείρησης και δεν δεσμευόμαστε ως προς την επιλογή της.
- Σας παρέχουμε συμβουλή για τα ασφαλιστικά προϊόντα που σας προτείνουμε, βάσει **αμερόληπτης και προσωπικής ανάλυσης** επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά.
- Πριν από τη σύναψη της σύμβασης καταγράφουμε τις ανάγκες σας στο Έντυπο Ανάλυσης Αναγκών και σας δίνουμε γραπτά την πρότασή μας (Εξατομικευμένη Σύσταση), με τους λόγους για τους οποίους το προϊόν που προτείνουμε ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες σας.
- Για ορισμένα προγράμματα συνεργαζόμαστε με άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές (μεσίτες ή πράκτορες), εγγεγραμμένους στο ΕΣΗΠ, μέσω των οποίων τοποθετείται η ασφάλιση στην ασφαλιστική επιχείρηση. Σε αυτή την περίπτωση σας γράφουμε στην Εξατομικευμένη Σύσταση, πριν από την αίτηση ασφάλισης, ποιος είναι ο συνεργαζόμενος διαμεσολαβητής και τον αριθμό μητρώου του. Η συνεργασία αυτή δεν αυξάνει το ασφάλιστρό σας και εξακολουθούμε να ενεργούμε για λογαριασμό σας.

4. Είσπραξη ασφαλίστρων

- Ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις μάς έχουν δώσει εντολή να εισπράττουμε ασφάλιστρα για λογαριασμό τους. Για κάθε συμβόλαιο σας ενημερώνουμε αν μπορείτε να πληρώσετε μέσω εμάς ή μόνο απευθείας στην ασφαλιστική επιχείρηση.

5. Αμοιβή μας

- Αμειβόμαστε με **προμήθεια** που καταβάλλει η ασφαλιστική επιχείρηση και περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο. Δεν σας χρεώνουμε αμοιβή απευθείας, εκτός αν το συμφωνήσουμε γραπτά εκ των προτέρων.
- Ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις μπορεί να μας καταβάλλουν επιπλέον αμοιβή με βάση την ποιότητα ή τον όγκο των εργασιών μας. Αν συμβαίνει αυτό για προϊόν που σας προτείνουμε, θα σας το γνωστοποιήσουμε.
- Μπορείτε να ζητήσετε οποιαδήποτε στιγμή πληροφορίες για τη φύση και το ύψος της αμοιβής μας για συγκεκριμένο προϊόν.

6. Συμμετοχές και σύγκρουση συμφερόντων

- Δεν κατέχουμε άμεση ή έμμεση συμμετοχή ίση ή μεγαλύτερη του 10% στα δικαιώματα ψήφου ή στο κεφάλαιο καμίας ασφαλιστικής επιχείρησης.
- Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει άμεση ή έμμεση συμμετοχή ίση ή μεγαλύτερη του 10% στα δικαιώματα ψήφου ή στο κεφάλαιό μας.
- Αν προκύψει σύγκρουση συμφερόντων που μπορεί να επηρεάσει τα συμφέροντά σας, θα σας ενημερώσουμε πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

7. Ασφάλιση επαγγελματικής αστικής ευθύνης

Διατηρούμε ασφάλιση επαγγελματικής αστικής ευθύνης για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, όπως προβλέπει ο ν. 4583/2018 και με τα ελάχιστα όρια που ορίζει η Τράπεζα της Ελλάδος.

8. Παράπονα (αιτιάσεις) και εξωδικαστική επίλυση διαφορών

- **Πώς υποβάλλετε παράπονο:** εγγράφως, με email στο info@probity.gr ή με επιστολή στην έδρα μας, προς το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων.
- Θα λάβετε το συντομότερο αποδεικτικό παραλαβής, με περιγραφή της διαδικασίας, τα στοιχεία του αρμόδιου προσώπου και τα στοιχεία που χρειαζόμαστε από εσάς.
- Απαντάμε το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση **εντός 50 ημερολογιακών ημερών** από την παραλαβή. Αν για αντικειμενικούς λόγους χρειαστεί περισσότερος χρόνος, θα σας εξηγήσουμε γραπτά τον λόγο και θα σας δώσουμε νέα ημερομηνία απάντησης.
- Η υποβολή παραπόνου **δεν διακόπτει την παραγραφή** των νόμιμων αξιώσεών σας.
- Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης).
- **Εξωδικαστική επίλυση:** μπορείτε να απευθυνθείτε στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr) ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών καταχωρισμένο στο σχετικό μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης, όπως το ADR Point (www.adrpoint.gr) ή το startADR (startadr.org) (άρθρο 11 ν. 4583/2018).